

## AVISO DE PRIVACIDAD

**COPSE AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS SA DE CV.** En lo sucesivo COPSE, con domicilio en Ave. Lázaro Cárdenas No. 304 int. 202. Col residencial San Agustín. San Pedro Garza García CP 66260 Monterrey NL, es responsable de recabar sus datos personales, el tratamiento que se les de a los mismos y de su protección.

La información personal que nos proporcione, será utilizada única y exclusivamente para promover los productos y servicios que ofrecemos de las diferentes compañías aseguradoras. Informarle sobre cambios en los mismos, para fines publicitarios, promocionales, telemarketing, transaccionales, administración del sitio web de COPSE, administración de los servicios de COPSE, desarrollo de nuevos productos y servicios encuestas de calidad y satisfacción del cliente, análisis de uso de productos, servicios y sitio web, para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por COPSE y/o por sus afiliadas, subsidiarias y/o por sus socios de negocios, Cuando la ley o alguna autoridad lo requiera, para solicitarle autorización de sus datos y documentos de identificación, y en general para hacer cumplir nuestros términos, condiciones y la operación, funcionamiento y administración de nuestros negocios.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los datos personales y/o sensibles, que de manera enunciativa pueden ser uno, varios o la totalidad de los siguientes.

- Nombre completo (Apellido Paterno, Apellido Materno y Nombre (s) )
- Comprobante de domicilio Particular (Calle, Numero exterior y en su caso interior, Colonia, Código postal, Delegación o Municipio, Ciudad o Población y Entidad Federativa)
- Acta constitutiva con poderes y copia del IFE representante legal
- Nacionalidad
- Fecha de Nacimiento
- Profesión u ocupación actual.
- Actividad o giro del Negocio.
- Teléfono o teléfonos que se refieran para su localización
- Dirección de correo electrónico
- Clave única del registro de población (CURP)
- Registro federal de contribuyentes (RFC)
- Declaraciones sobre sus ingresos, egresos, estado de salud, enfermedades, cirugías, algunos de sus hábitos y/o características físicas como su peso, estatura, actividades deportivas, consumo de alcohol o uso de sustancias psicotrópicas, drogas o estupefacientes, y demás información personal y/o sensible.
- No de tarjeta(s) de crédito, Vencimiento, Banco, código de seguridad. Que se utilizara para el pago de su póliza.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, através de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos los plazos, se puede poner en contacto con nuestro responsable de datos personales en el teléfono (0181) 81-33-06-00 extensión 102 email: [clientes@copse.com.mx](mailto:clientes@copse.com.mx) o visitar nuestra pagina de Internet: [www.copse.com.mx](http://www.copse.com.mx)

Así mismo le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con nuestras empresas afiliadas y no afiliadas, algún tercero que a consecuencia de un contrato o en aquellos casos en que la divulgación sea necesaria para la eficaz operación del negocio para:

- Ofrecer un servicio o producto adecuado a las necesidades
- Brindar un mejor servicio o dar valores agregados
- Mejorar el uso adecuado de nuestro negocio
- Mejorar los procesos implementados por la empresa
- Prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión del delito

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales puedan ser transferidos, se entenderá que se ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del responsable de datos personales de COPSE

Cualquier modificación a este aviso de privacidad, podrá consultarla en nuestra página de Internet.